

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, a vložit jej do zásilky s vráceným zbožím).

Adresa pro vrácení:

**Marian Odváh
Belle Boutique CZ
Bezručova 1707, 436 01, Litvínov**

***belleboutique@email.cz*
+420702811084**

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Objednávka ze dne:, číslo:

Důvod reklamace zboží: (zde popište vadu, kdy se projevila apod.)

Před uplatněním reklamace si prosím přečtete případy, na které se reklamace nevztahuje (běžné opotřebení apod.), které naleznete v obchodních podmínkách na našich stránkách, děkujeme!

Pokud bude reklamace oprávněná, zboží vám opravíme nebo vyměníme za jiný kus. V případě, že daný model už nebudeme mít v nabídce, budou vám vráceny peníze nebo vystaven poukaz na další nákup.

Reklamací vyřídíme dle zákona do 30 dnů od jejího přijetí a budeme vás o výsledku informovat.

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Email:

Telefon:

** Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

V, Dne

(podpis)

Seznam příloh:

Faktura za objednané zboží č.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.